

Reklamationsregler.

Reklamation

Reglerne i købeloven om reklamation er ændret med virkning fra 1. januar 2002, og de nye regler finder således anvendelse på varer, der er købt efter denne dato.

Frist:

Efter den nye købelov er reklamationsfristen forlænget til 2 år, hvilket er ensbetydende med, at en kunde, hvis vare går i stykker, kan klage inden for to år efter, at kunden har købt varen eller rettere efter varens levering. Reklamationsfristen er absolut, og kunden kan således ikke klage over varen, såfremt varen går i stykker blot én dag efter udløbet af reklamationsfristen. Dette gælder dog ikke i tilfælde af, at køberen har reklameret over en fejl inden for reklamationsfristen og samme fejl viser sig igen. Dette kan f.eks. være tilfældet, hvor sælger har repareret genstanden, men reparationen ikke har været i orden, hvorfor fejlen på ny viser sig senere.

Formodningsregel:

Efter de nye regler gælder der endvidere en formodningsregel, hvorefter der inden for de første 6 måneder efter købet/leveringen, gælder en formodning om, at varen var mangelfuld eller defekt ved købet/leveringen, og det er således sælgeren, der de første 6 måneder efter købet/leveringen, der har bevisbyrden for, at dette ikke er tilfældet. Efter de første 6 måneder gælder de normale bevisbyrdereregler, og det er således køberen, der skal kunne bevise, at varen var behæftet med en mangel.

Ombytning/reparation:

Efter den nye købelov er det som udgangspunkt køberen, der vælger, om han ønsker en eventuel mangel ved en genstand eller defekt genstand repareret eller ombyttet. Sælgeren kan dog ikke pålægges f.eks. ombytning, hvis dette vil medføre uforholdsmæssige store omkostninger eller såfremt ombytning ikke kan lade sig gøre. Hvis den mangelfulde eller defekte genstand ombyttes, løber der en ny reklamationsfrist vedrørende genstanden fra tidspunktet for ombytningen.

Garanti:

Det er vigtigt at holde sig for øje, at reklamation ikke er det samme som garanti. En garanti, er en ekstra ydelse eller service, som sælger kan tilbyde køberen og som ligger uden for købelovens bestemmelser. En garanti er således en frivillig forpligtelse, som sælger/den erhvervsdrivende kan påtage sig.

Garantierklæringer overfor forbrugerne må kun anvendes, hvis garantien sikrer forbrugerne en væsentlig bedre retsstilling end lovgivningens almindelige regler, og garantien dermed er reel.

Garantien erstatter således ikke reklamationsretten, men løber sideløbende med den. Hvis køber er indrømmet en begrænset garanti på en vare, og der opstår en fejl, som ikke er dækket af garantien, kan den godt være dækket af reklamationsretten.

Garanti- og Reklamationsbetingelser

I forholdet mellem NAP - Nordic AutoParts ApS og kunden er reklamationsfristen ubetinget 1 år, medmindre andet konkret er aftalt.

Ved enhver reklamation skal kunden udfylde og vedlægge en reklamerationsrapport, som fremsendes til NAP - Nordic AutoParts ApS med det produkt, reklamationen vedrører. Såfremt reklamationen accepteres af NAP - Nordic AutoParts ApS foretages omgående reparation og/eller omlevering af det pågældende eller tilsvarende produkt. Såfremt reparation og/eller omlevering ikke er mulig for NAP - Nordic AutoParts ApS krediteres kunden for produktets oprindelige pris.

Oml levering sker fragtfrit. Eventuelle direkte omkostninger forhandleren har i forbindelse med reklamationen erstattes af NAP - Nordic AutoParts ApS. For så vidt angår udgifter til arbejds løn, som kunden afholder i anledning af en berettiget reklamation, er erstatningen dog begrænset til kr. 395,- ekskl. moms pr. time. For så vidt angår fremmedarbejde erstattes kundens dokumenterede udgift hertil.

Såfremt reklamationen afvises af oprindelig producent eller NAP - Nordic AutoParts ApS faktureres kunden for omkostninger NAP - Nordic AutoParts ApS har haft i anledning af reklamation. Som minimum faktureres en arbejdstime á pt. 300,00 kr. ekskl. moms for hver uberettiget reklamation.

Reklamationsrapport følger på næste side.



NAP – Nordic AutoParts ApS Retur/Reklamationsrapport

Dato:/Date.: _____

Kundenr.: _____

Vare-nr./Product-nr.: _____

Betegnelse/Name: _____

OE-nr/OE-nr.: _____

Antal/Number: _____

Indkøbsfakt-nr./Invoice-nr.: _____

Retur-grund/Return-reason: _____

Hvis fejl?/Whose fault ? _____

Model/Model: _____

HUSK ALTID Stelnr.: _____

Køretøj-Km/Vehicle-Km: _____

Motor/Motor: _____

1.Salgsdato+KM/Date of sale+KM: _____

2.Salgsdato+KM/Date of sale+KM: _____

Værkstedssregnings-kopi (Nr.)/Workshopinvoice-copy: _____

OPEL VW/AUDI SEAT SKODA - RESERVEDELE FRA A-Z

Få vores nyhedsbrev tilsendt. Tilmeld på WWW.NAP.DK